

แจ้งเหตุ 191 อย่างไร

การแจ้งเหตุต่อเจ้าหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว พร้อมข้อมูลที่พอเพียง จะเป็นการช่วยชีวิตของตัวเองหรือผู้ที่ตกอยู่ในอันตราย การรู้วิธีการแจ้งเหตุ 191 ที่ถูกต้อง จึงเป็นเรื่องจำเป็นสำหรับทุกๆ คน ดังนี้

- 1. อย่าตื่นตื่น** เมื่อท่านประสบเหตุฉุกเฉิน ความตื่นเต็นอาจทำให้พูดติดขัด เร็ว หรือช้าเกินไป จนเจ้าหน้าที่ที่รับแจ้งจับใจความไม่ได้ จึงควรตั้งสติ และแจ้งเหตุด้วยข้อความที่ชัดเจน
- 2. ควรใช้โทรศัพท์พื้นฐาน (Land Line) ในการแจ้งเหตุ** ระบบของศูนย์ฯ จะช่วยตรวจสอบที่อยู่ของท่านได้ กรณีท่านโทรจากโทรศัพท์บ้านหรือโทรศัพท์สาธารณะ
- 3. เมื่อโทร 191 ควรรอฟังสัญญาณ 2-3 วินาที** ทั้งนี้ระบบโทรศัพท์อาจใช้เวลาสักครู่ในการเชื่อมต่อสัญญาณไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุ จึงอย่าเพิ่งคิดว่าโทรไม่ติดแล้วรีบวางหูเร็วเกินไป
- 4. หากคู่สาย 191 เต็ม ท่านควรจะรออยู่ในใจสักครู่** เมื่อเจ้าหน้าที่ให้บริการสายก่อนหน้าเสร็จสิ้นแล้ว จะรับให้บริการท่านในลำดับต่อไป แต่หากท่านวางสายแล้วโทรใหม่ ท่านจะอยู่ในคิวสุดท้าย
- 5. แจ้งเหตุต่อเจ้าหน้าที่ ว่ามีเหตุอะไร เกิดขึ้นที่ไหน** คนร้ายจำนวนเท่าใด มีอาวุธใด คนร้ายยังอยู่ในที่เกิดเหตุหรือไม่ หากหลบหนีโดยยานพาหนะใด ดำเนินรูปพรรณของคนร้ายเป็นอย่างไร โดยเจ้าหน้าที่จะถามคำถามต่างๆ จึงควรรับฟัง และตอบคำถามอย่างตั้งใจ
- 6. อย่าเพิ่งรีบวางสาย** ก่อนที่เจ้าหน้าที่จะซักถามรายละเอียดต่างๆ ได้ครบถ้วน และกล่าวปิดการสนทนา เพราะบางเหตุ อาจมีข้อมูลอื่นที่จำเป็นที่เจ้าหน้าที่จะต้องซักถามเพิ่มเติม
- 7. อย่าโทร 191 เล่น โดยไม่มีเหตุจำเป็น** เพราะอาจจะทำให้คู่สาย 191 ไม่ว่าง และผู้ที่มีความเดือดร้อนจริงๆ ไม่สามารถโทร 191 ได้ รวมทั้งขอให้สวดส่งคุณแลนุตรหลานของท่าน ไม่ให้โทร 191 เล่น เช่นกันด้วย

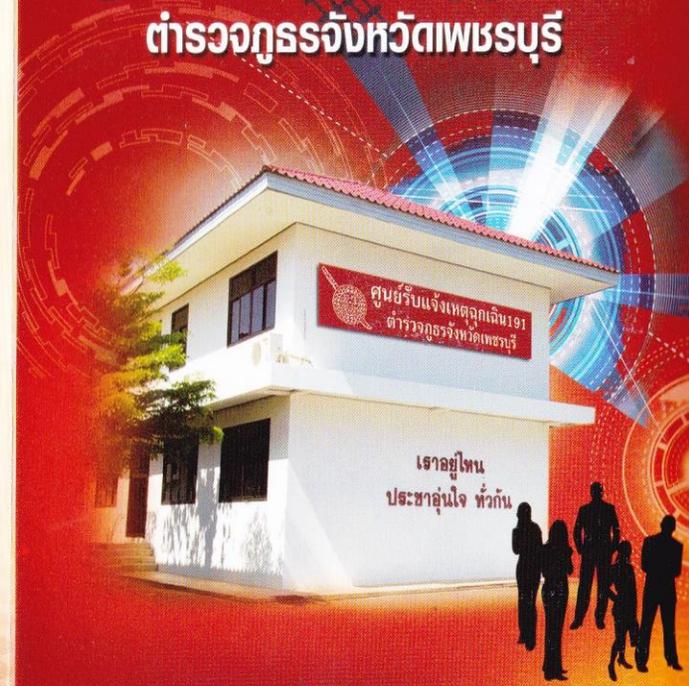


พลตำรวจตรี วิชาล พันธุ์ภณี
ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี

เหตุด่วน เหตุร้าย โทร. 191 เพชรบุรี



ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี



รับแจ้งเหตุด้วยมาตรฐาน
บริการด้วยใจ ห่วงใยทุกเหตุการณ์



ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 191 ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี เป็นหน่วยงานที่ให้บริการรับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย จากประชาชนทางโทรศัพท์หมายเลข 191 โดยมีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมทั้งจังหวัดเพชรบุรี พื้นที่ 6,225 ตารางกิโลเมตร ทั้งประชาชนที่อาศัย นักท่องเที่ยว และผู้ที่เดินทางผ่านเข้ามาในเขตจังหวัดเพชรบุรี

ในปัจจุบัน มีผู้โทร 191 เข้ามายังศูนย์ของจังหวัดเพชรบุรีวันละกว่า 400 สาย และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ สำนักงาน



ตำรวจแห่งชาติ จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยมีการปรับปรุงระบบโทรศัพท์ 191 พร้อมทั้งติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เข้ามา

ช่วยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ศูนย์รับแจ้งเหตุ 191 มีความพร้อมในการรองรับการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายจากประชาชนมากที่สุด

ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 191 ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี ได้เปิดให้บริการ และมีพิธีเปิดศูนย์อย่างเป็นทางการ โดยได้รับเกียรติจาก พลตำรวจเอก เอก อังสนานนท์ รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ได้มาทำพิธีเปิดศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 191 ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2557

ขั้นตอนการรับแจ้งเหตุการณ์



อุบัติเหตุ อาชญากรรม ไฟไหม้ เหตุฉุกเฉิน ฯลฯ

ศูนย์ 191
ภ.จว.เพชรบุรี



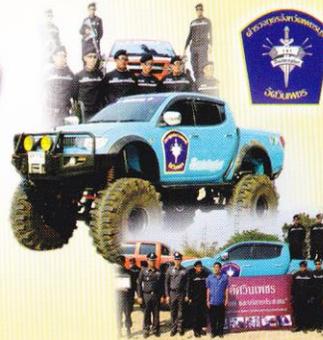
รับแจ้ง+สั่งการเหตุ



เจ้าหน้าที่สายตรวจ



อัศวินเพชร



คำสัญญาของเรา สู่มาตรฐานของ 191

1. โทรศัพท์ 191 ทุกระบบ จากทุกพื้นที่ในเขตจังหวัดเพชรบุรีจะ มาติดตั้งศูนย์ฯ ของเราอย่างถูกต้อง
2. จะรับสายเรียกเข้าทุกสาย ด้วยความเร็วเฉลี่ยไม่เกิน 4 วินาที เมื่อโทรติด ด้วยจิตใจที่พร้อมให้บริการ (Service Mind)
3. จะรับแจ้ง และบันทึกเหตุให้เสร็จสิ้นภายในเวลา 1 นาที และสั่งการสายตรวจในทันที
4. จะกำกับดูแลให้สายตรวจ ไประงับเหตุ และให้บริการแก่ท่านครบถ้วนทุกเหตุ ด้วยความรวดเร็ว
5. จะนำสถิติของเหตุที่ได้รับแจ้ง มาวิเคราะห์วางแผนในการป้องกัน อาชญากรรม และการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

เหตุด่วนเหตุร้ายใด จึงแจ้ง 191

1. เหตุด่วนเหตุร้าย เช่น
 - อาชญากรรม คนร้ายเข้าบ้าน
 - สัตว์ดุร้าย
 - อุบัติเหตุ
 - ไฟไหม้ หรือเหตุฉุกเฉินอื่นๆ
2. ข้อมูลเบาะแสต่างๆ เช่น
 - ยาเสพติด
 - การพนัน
 - แหล่งมั่วสุมอาชญากรรม

หรือข้อมูลที่จะให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไปดูแลให้สังคมมีความสุข

รับแจ้งเหตุ ข้อมูลข่าวสาร



ผ่านทางไลน์
Line ID : 191phet



facebook.com/191phetchaburi